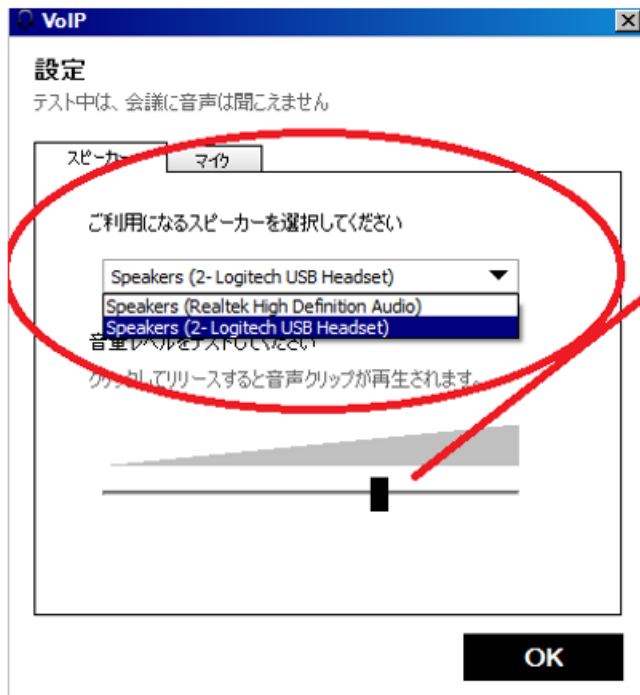


オンラインセミナー（WebEx システム環境等）

PC およびモバイルでの注意点

- モバイル環境では Q&A や チャット が対応していない機種もございますのでその場合は予め PC 環境より接続をお願いいたします。
- 音声につきましては統合型と呼ばれるコンピュータ音声にて配信を行っております。WebEx ログインの際はモバイルでは「インターネット通話」、PC からは左上（下記画面キャプチャ参照）のメニューで「音声」から「コンピュータ音声設定」を選択しお使いいただくスピーカとマイクデバイスを選択してください。動作確認のためバーを動かして反応を確認後、OK で閉じて再度コンピュータ音声の接続を行ってください。



使用するスピーカデバイスを選択して、バーを動かして反応することを確認後OKを押す

オンラインセミナー（WebEx システム環境等）

- PC またはモバイル環境であっても WebEx はアプリケーションが動作していればご利用が可能です。有線が安定したネットワーク接続において推奨され、また PC の性能（CPU、メモリ容量）に画面動作や音声は左右されますのでご了承くださいませようよろしくお願いいたします。
- その他の iPad または iPhone 版 Cisco WebEx ミーティング に関する資料はこちらです。
<https://help.webex.com/docs/DOC-13050>

インターネット推奨環境と推奨ブラウザ

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
OS	Windows Vista 32-bit/64-bit、Windows 7 32-bit/64-bit、Windows 8 32-bit/64-bit、Windows 8.1 32-bit/64-bit、Windows Server 2008 64-bit、Windows Server 2008 R2 64-bit、Windows 10 ⁴	10.7、10.8、10.9、10.10	Ubuntu 12.x および 14.x (Gnome)、Red Hat 5、6、Open SuSE 13.1、13.2、Fedora 19、20(すべての 32-bit)
利用可能な WebEx サービス	すべてのサービス	Meeting Center、Training Center、Event Center、Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
システムの最小要件			
プロセッサ	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz または AMD プロセッサ (メモリ 2 GB 推奨)	Intel プロセッサ (メモリ 512 MB 以上を推奨)	Intel または AMD x8
JavaScript	JavaScript (クッキーが有効)	JavaScript (クッキーが有効)	JavaScript (クッキーが有効)
その他	Active X が有効 (IE でブロック解除されていることを推奨) Sun Java 6 以降		Java 6、libstdc++ 6.0、GNOME/KDE window システム

オンラインセミナー（WebEx システム環境等）

ブラウザ			
Internet Explorer	7、8 (32-bit/64-bit)、9 (32-bit/64-bit)、10 (32-bit/64-bit)、11 (32-bit/64-bit)		
Mozilla			
Firefox ⁵	最新版	最新版	最新版

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
Safari		5、6、7、8	
Chrome ⁵	最新版 32-bit/64-bit	最新版 32-bit/64-bit	

Cisco WebEx Event Center のリリースノート（WBS30）より抜粋

その他のオペレーティングシステムとブラウザのサポートは下記資料の 45 ページをご参照ください。

http://www.cisco.com/cisco/web/support/JP/docs/WC/WebConferencing/WebExEventCenterWBS30/RN/001/Event-Center-Release-Notes_ja_JP.pdf

それでも画面が見えない、音声が届かない場合の対処法

1. 他の必要でないアプリを全部閉じていただき、リソースの確保を行ってください。
2. ネットワークは有線のネットワークが推奨されています。
3. 再起動にて音声接続が可能となったというケースがありました。PC の環境が安定してアプリケーションがより良い状態で利用可能になる場合もございますのでお試しください。
4. 「ミュート」または「スピーカーデバイスが動作していない」かなど、今一度ご確認ください。